



universität  
wien

TCI Consult

MOUNT  ONYX

## PRESS RELEASE

Viena, 18 Febrero 2014

**MOUNT ONYX GmbH**

4040 Linz - Leonfeldnerstraße 328  
1010 Vienna - Johannesgasse 22/6  
Austria

[www.mountonyx.com](http://www.mountonyx.com)  
[office@mountonyx.at](mailto:office@mountonyx.at)  
+43 664 370 54 70

## Lo mejor de los seguros online: Un estudio de tendencias internacionales presenta los Europe Awards

La compañía de consultoría internacional MOUNT ONYX y la UNIVERSITY of Vienna presentan un nuevo estudio titulado "ONLINE INSURANCE SUCCESS: International Trends & Best Practices" [www.mountonyx.com/online\\_insurance\\_success.pdf](http://www.mountonyx.com/online_insurance_success.pdf). Tomando a Europa como ejemplo, el estudio identifica 250 tendencias internacionales y más de 100 mejores prácticas en sus cifras.

Los canales de seguros directos son actualmente responsables de unos ingresos de 100.000 millones de euros en Europa. Se han evaluado de forma destacada todos los canales online y directos de aseguradores en más de 30 países según su atractivo, calidad y éxito de potencial de su oferta de canales.

El estudio presenta además los 25 mejores canales de Europa dentro de 8 categorías, centrándose en los mejores productos, promociones, ventas, servicio y modelo empresarial. Solo los 10 mejores en cada categoría ("el 3% mejor") es seleccionado para los Europe Awards.

Dentro de la categoría general "Best Online Channel", AVIVA UK se hace con el primer lugar, seguida de ERGO Direkt en Alemania y de AEGON en los Países Bajos. En total, los Europe Awards son entregados a compañías en 19 países, con detalles parcialmente sorprendentes y diferencias por categoría.

El doctor Jörg Finsinger, presidente de servicios financieros de la UNIVERSITY of Vienna, explicó: "Este estudio se basa en una aproximación integral de investigación de tres pasos y en la primera evaluación independiente de más de 230 canales de emisores online según 300 criterios de éxito".

El doctor Johannes Ospald, presidente del consejo de administración de MOUNT ONYX, comentó: "Independientemente del actual modelo empresarial o país, las compañías tendrán una imagen internacional de primera vez en torno a lo mejor de los seguros online y las nuevas formulas de éxito garantizado".

Más detalles del estudio y pedidos en [www.mountonyx.com](http://www.mountonyx.com).

Contacto:

Doctor Johannes Ospald  
Teléfono: +436643705470  
E-mail: [office@mountonyx.at](mailto:office@mountonyx.at)