



PRESSE INFORMATION

Wien, 18. Februar 2014

MOUNT ONYX GmbH

4040 Linz - Leonfeldnerstraße 328
1010 Vienna - Johannesgasse 22/6
Austria

www.mountonyx.com
office@mountonyx.at
+43 664 370 54 70

Best-of Online Versicherungen: Internationale Trend-Studie präsentiert die Europe Awards

Das internationale Beratungsunternehmen MOUNT ONYX und die UNIVERSITÄT Wien präsentieren die neue Studie „ONLINE INSURANCE SUCCESS: International Trends & Best Practices“ www.mountonyx.com/online_insurance_success.pdf. Am Beispiel Europas ortet die Studie 250 internationale Trends und über 100 Best Practices in Zahlen. Direkt-Versicherungskanäle sind heute für 100 Mrd. EUR Umsatz (gebuchte Bruttoprämie) im Nichtlebens- und Lebensgeschäft in Europa verantwortlich. Sämtliche Online-Kanäle von Versicherern in mehr als 30 Ländern wurden nun hinsichtlich der Attraktivität, Qualität und des Erfolgspotentials ihres Kanalangebots tiefgehend evaluiert.

Die Studie veröffentlicht auch erstmals Europas Top 25 Kanäle in 8 Kategorien, mit dem Fokus auf beste Lösungen zu Produkten, Promotion, Verkauf, Service und Geschäftsmodellen. Lediglich die Top 10 pro Kategorie („die besten 3%“) werden mit dem Europe Award ausgezeichnet.

In der Gesamtkategorie „Best Online Channel“ belegt AVIVA UK den ersten Platz, gefolgt von ERGO Direkt in Deutschland und AEGON in den Niederlanden. Insgesamt werden Europe Awards an Unternehmen in 19 Ländern verliehen, teilweise mit überraschenden Details und Unterschieden pro Kategorie.

Univ.-Prof. Dr. Jörg Finsinger, Chair of Financial Services der UNIVERSITÄT Wien: „Diese Studie basiert auf einem ganzheitlichen, dreistufigen Forschungsansatz und einer ersten unabhängigen Evaluierung von mehr als 230 Versicherern mit Online-Kanälen anhand von 300 Erfolgskriterien.“

Dr. Johannes Ospald, Chair of the Management Board der MOUNT ONYX: „Unabhängig von bestehenden Geschäftsmodellen oder Ländern erhalten Finanzdienstleister erstmalig einen internationalen Gesamtüberblick zum Best-of Online Versicherungen und neue Formeln für den garantierten Erfolg.“

Mehr Studiendetails und Bestellungen auf www.mountonyx.com.

Ansprechpartner:

Dr. Johannes Ospald
Tel.: +43664 370 5470
E-Mail: office@mountonyx.at